



TARIFBLATT

VDSL | 01/2015

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.01.2015

Tarife

	Bandbreite Mbit / sec. ¹	Datenmenge pro Monatsintervall	24PHONE Classic	Modem	Sicherheits- software ²	Monatliche Gebühr
VDSL Kombi 25 ³	bis zu 25 Mbit/s / 3 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert	Mit Einzugsermächtigung € 19,90
Option: VDSL Kombi 50	bis zu 50 Mbit/s / 5 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	inkludiert	inkludiert	Aufpreis: € 29,90
Allgemeine Produktmerkmale	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB • 20 MB persönlicher Webspace • Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail • Kein eigener Server möglich 					

Anschlussgebühren / Wartung

Technikerentgelt	Beinhaltet die Kosten für die VDSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und Modem. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand. Bei Grabung Preis auf Anfrage.	€ 79,90 einmalig
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages	€ 39,90 einmalig
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB VDSL	€ 1,25 monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at

¹ Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im VDSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Liwest Kabelmedien GmbH liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten.

² Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)
Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!

³ Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,25 monatlich.



TARIFBLATT

VDSL | 01/2015

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.01.2015

Zusatzoptionen Internet		Preis
Sicherheitssoftware	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3,99 pro Monat
Installation des Sicherheitspakets	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79,90 einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	€ 88,00 pro Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	€ 44,00 Pauschale
Jede weitere Mailbox		€ 4,36 pro Monat

Zusatzoptionen Telefon		Preis
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Grundgebühr für Zweitanschluss (zusätzlich) bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket⁴	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket⁴	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt Gesprächsgebühren	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehr-wertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperrung oder Fangschaltung	€ 39,90 einmalig
Rufnummernportierung		€ 0,00

⁴ 1.000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use



TARIFBLATT

VDSL | 01/2015

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.01.2015

Sonstige Kosten		Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung	Für den Technikereinsatz (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB VDSL)	€ 79,90 einmalig
Einmalentgelt	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	€ 39,90 einmalig
Ein bzw. Abschaltkosten	Für das De- bzw. Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.	€ 50,00 einmalig je
Demontage Modem		€ 50,00 pro Modem
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung
Rücklösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung

Kündigungsmodalitäten	
Fristen	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>

LIWEST-Kundenhotline:	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Helpdesk für LIWEST-Internet:	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
Technischer Service 24PHONE	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. Ust., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.